

OUM

TE.010 Solución de SOS - ER

Estrella Roja

162330-Factura no registrada en ORACLE | VERP-142480



Proceso de solución.

|  |  |
| --- | --- |
| Autor: | Pedro Sanchez |
| Fecha de creación: | Febrero 20, 2024 |
| Última actualización: | Febrero 20, 2024 |
| Documento de Referencia: | SOS 162330 |
| Versión: | 1.0 |
| Colombia |  |

# Control del Documento

## Registro de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Versión** | **Referencia de cambios** |
| Febrero 20, 2024 | [Pedro](#_bookmark1) Sanchez | [1.0](#_bookmark4) | Sin documento previo. |

## Revisores

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Puesto** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Contenido

[1 Control del Documento 2](#_Toc159325554)

[1.1 Registro de Cambios 2](#_Toc159325555)

[1.2 Revisores 2](#_Toc159325556)

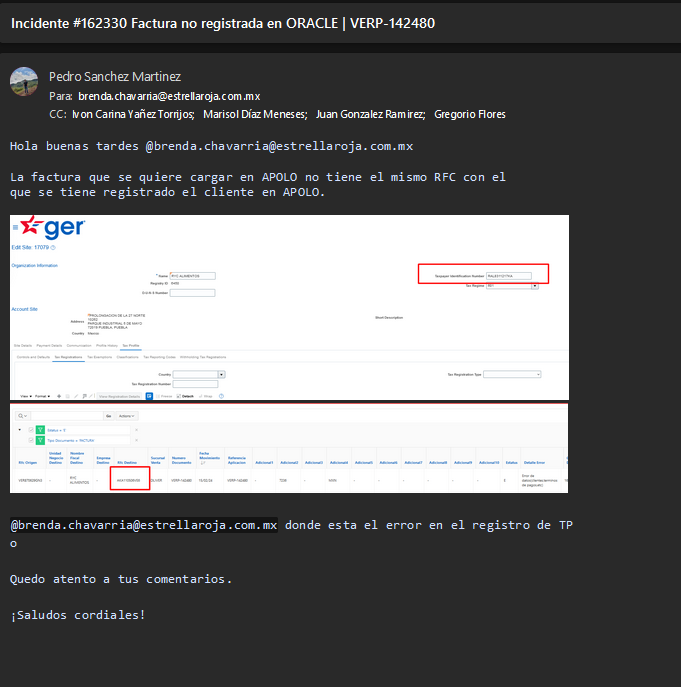
[2 Solución SOS 162330 4](#_Toc159325557)

# Solución SOS 162330

* Correo de la solicitud del ticket.

**Hola, buenas tardes compañeros. De su apoyo ya que la siguiente factura no paso correctamente a ORACLE: [cid:image002.png@01DA6361.56F0A540] Factura Subtotal Facturado Total Facturado Fecha Factura Validación TP $ TP Validación Oracle $ Oracle Estatus ZAM Comentarios VERP-142480 5,247 5,877 15/02/2024 VERP-142480 0 No Paso a ORACLE NA Timbrado No Paso a ORACLE [cid:image003.png@01DA6361.75ABECB0] Quedo a ustedes y su apoyo. ¡Saludos! [cid:image001.png@01DA635B.7E7FA800] Nuestro aviso de Privacidad https://www.estrellaroja.com.mx/privacidad.**

* **Se le da la respuesta al usuario con la explicación.**

****